



## Lowe's 供应商行为准则

本供应商行为准则（以下简称“行为准则”）适用于所有向Lowe's公司或其任何子公司（以下简称“Lowe's”）提供服务和货物的供应商。供应商必需承诺在与员工、供货商和顾客进行交易时，遵守最高标准的道德行为准则。本行为准则阐明了所有供应商与Lowe's进行业务往来时必需遵守的基本要求。如果Lowe's认为任何供应商违反本行为准则，Lowe's有权终止与该供应商的业务关系，并着手确保任何和所有其它权利及采取可行的补救措施。Lowe's保留合理更改本行为准则中要求的权利，并希望在此情况下供应商接受此类合理更改。

- 1. 遵守法律和Lowe's的政策：** 供应商必须完全遵守所有适用的国家和/或地方法律、法规和Lowe's的政策。如果Lowe's政策的标准高于适用的国家和/或地方法律、法规的，则以此类更高标准为准。
- 2. 强制性劳工：** 供应商不得使用任何类型的强制性的、抵押的、契约的、贩卖的、奴役或监狱劳工，政府批准的利用犯人或假释、监督释放或缓刑囚犯或任何刑罚或感化机构中囚犯的计划除外。所有工作必须是自愿的，并且在合理通知的前提下，所有员工必须拥有离职或终止雇用关系的自由。所有员工不得被要求交出任何政府颁发的身份证、护照或工作许可证作为雇用的条件。
- 3. 童工：** 严禁雇用童工。最低雇用年龄必须高于 16 岁，即该国的最低就业年龄或生产国完成义务教育的最低年龄。
- 4. 薪酬：** 供应商必须至少支付所有员工适用法律和法规规定的最低工资和福利。必须按照适用法律和法规规定的费率支付员工加班工资。
- 5. 结社自由：** 供应商必须尊重所有员工合法地选择或拒绝参加团体的自由，只要此类团体被法律允许。供应商不应非法干涉、妨碍或阻止员工参加正当、合法的员工结社和相关活动。
- 6. 雇用惯例：** 供应商必须设定聘用惯例，依法准确核实年龄和工作能力。
- 7. 收受礼物和利益：** Lowe's禁止向供应商给予或接受供应商任何形式的超出名义的礼物或款待。此规定适用于Lowe's的员工、代理商、承包商及其直系亲属，除非相关法律禁止提供或接受名义上的礼物或款待。以下礼物或款待，无论任何价值均不得提供：现金或代金券（比如：礼品卡）；任何非法或可能违法的礼品；任何在验货、验厂、供应商投标过程中提供的任何礼物或款待（包括餐饮、交通和酒店），或向为Lowe's工作的代理人或顾问提供类似礼物或款待。这一政策在传统的送礼时节也不改变。
- 8. 采购：** Lowe's要求所有向Lowe's商店或设施供应货物和服务的供应商，与Lowe's共同遵守在与其Lowe's合同有关的转包合同中利用小企业的承诺。如果发生任何转包，转包商、咨询方、代理人或者代表人（统称“转包商”）的表现必须和供应商与Lowe's所签合同的表现一致。如需了解有关此要



求的信息，提供或寻求提供货物或服务给Lowe's在美国的商店或设施的供应商应咨询Lowe's的供应商多元化项目。

9. **冲突矿物：**“冲突矿物”的概念包括锡石（锡），钨钼铁矿（又称钼铌或钼），黄金，或钨锰铁矿（钨）。除非冲突矿物产自一个有资质的矿井或一家无冲突矿物冶炼厂，供应商向Lowe's提供的产品中不得包括产自下列国家的冲突矿物，刚果民主共和国或相邻的国家，包括安哥拉、布隆迪、中非共和国、刚果、卢旺达、南苏丹、坦桑尼亚、乌干达和赞比亚（与刚果民主共和国通称“覆盖国家”）。供应商需要有方案来满足此要求，且部分方案需要包括（i）除非冲突矿物产自一个有资质的矿井或一家无冲突矿物冶炼厂，保存必要的记录来支持证明供应商履行了其义务，确保提供给Lowe's的产品不包含产自覆盖国家的冲突矿物；和（ii）根据Lowe's的要求分享有关供应商产品中包含冲突矿物的信息。
10. **健康与安全：**供应商必须为所有员工提供安全的工作环境、适当的个人防护设备以及工作场所健康和安全的信息和培训。
11. **环境保护：**供应商必须遵守所有适用于废气排放、废物处理、水利用、废水排放以及危险和有毒物品的国家和地方环境法律。供应商还应验证和保持相关记录，以证明源材料的获得符合国际条约以及国家和地方法律。
12. **利益冲突：**供应商不得参与任何Lowe's员工的活动，因为这可能引起实际或表面的利益冲突。
13. **转包商：**若与Lowe's的合同允许，供应商在未对转包商的人员、名誉和诚信做出有书面记录的审查之前不得使用任何转包商。同时，除非转包商遵守本守则，供应商不得就其对Lowe's所提供的服务或货物使用转包商。供应商应负责保证其转包商遵守此守则。
14. **反腐败：**无论是与公职人员还是私营部门的个人进行交易，供应商均不得容忍、允许或参与贿赂、腐败或不道德的行为。供应商必须按照所有适用法律开展业务，并应避免参与可能被视为腐败和/或不道德的行为。供应商必须保持涉及其与Lowe's业务的所有记录的完整、透明和准确。
15. **保密性与知识产权：**所有供应商及其代表应保持Lowe's及其客户的委托信息的机密性。供应商必须尊重和保护Lowe's的知识产权，并保持商业机密和其它Lowe's专有信息的机密性，包括任何非公开或不易取得或确定的信息。供应商不得使用盗用或侵占所得的技术。
16. **监督与执行：**Lowe's将会独自或在第三方帮助下，采取积极的措施以确保遵守此行为准则，例如对生产设施进行提前告知和突然检查。供应商必须保留所有相关文件，以证明其遵守此行为准则，并应Lowe's要求提供此类文件。
17. **举报者保护：**供应商应制定相关计划，确保员工举报者信息的机密性，并禁止对善意参加此类计划或拒绝服从违反行为准则命令的员工进行报复的行为。供应商应按照地方法律和法规建立匿名投诉机制，以便员工报告工作场所不满和违反行为准则的行为。



可使用地方语言保密举报违反Lowe's行为准则的行为。如需举报违反Lowe's行为准则的可疑行为，请通过以下方式之一联系Lowe's:

- 通过互联网: [www.ethicspoint.com](http://www.ethicspoint.com)
- 通过电话: 800-784-9592 (美国和加拿大); 10-800-120-1239 (中国南方地区); 10-800-712-1239 (中国北方地区); 800-964214 (香港); 001-8008407907 或 001-866-737-6850 (墨西哥); 00801-13-7956 (台湾); 1-800-80-8641 (马来西亚); 001-803-011-3570或007-803-011-0160 (印度尼西亚); 120-11067 (越南); 001-800-12-0665204 (泰国); 000-800-100-1071或000-800-001-6112 (印度); 01800-9-155860 (哥伦比亚); 0800-8911667 (巴西) 或 503-619-1883 (国际通用)