

## **PROGRAMA DE ETIQUETADO DE ORIGEN**

Lowes México.

### **Acuerdo Promisorio de Etiquetado de Origen.**

Lowes México ha implementado el etiquetado en origen como parte de nuestra estrategia corporativa para aumentar las ventas y

Disminuir la merma ocasionada por los robos de mercancía.

Lowes ha realizado una importante inversión y demuestra el compromiso que tiene por mantener el margen de utilidad de los productos a través del uso del etiquetado en origen.

Agradecemos la cooperación y participación de nuestros proveedores al experimentar la experiencia de utilizar las soluciones y beneficios que ofrece la etiqueta de origen para mantener las mejores condiciones de exhibición y seguridad de los productos que se venden en las tiendas Lowes y Oferre.

Que es etiquetado en origen?

El etiquetado de origen es el proceso en el cual las etiquetas antirrobo desechables y reutilizables se incorporan en la mercancía para ser protegida ante los intentos de robo. Etiquetas que son colocadas durante el proceso de fabricación o envasado de los productos.

Lowes ha optado por utilizar la tecnología Ultra-Max antirrobo TEPG / de Sensormatic, ya que ofrece:

- La tasa de detección más alto en la industria.
- Cobertura de las salidas y entradas amplias.
- Automática desactivación fiable de las etiquetas ocultas sin alentar el proceso de marcaje en el área de cajas.
- Un sistema virtualmente libre de falsa alarma.
- Reducción o eliminación de envases potencial ya que las etiquetas Ultra-Strip encajan fácilmente en objetos pequeños.
- Etiquetas lavables para cosido en aplicaciones con productos de moda a casa.
- Las etiquetas son capaces de ser desactivadas y reactivadas en caso de requerirlo.

Lowes requiere que todos los proveedores de productos con riesgo de alto robo o alto porcentaje de merma coloquen una etiqueta antirrobo en ciertos productos basados en las necesidades de Lowes y del criterio del proveedor.

Si su empresa es contactada para comenzar el etiquetado en origen en sus productos, usted debe seguir los siguientes pasos para obtener su programa y poner en marcha su funcionamiento.

Si usted tiene alguna pregunta o problema en relación con la Política de etiquetado en origen, favor de ponerse en contacto con el coordinador de EAS de Lowes (Rafael Moya Moreno) al +52 01 81 82 15 78 00

**Instrucciones para iniciar el programa.****1. Completar Formulario de Presentación de Producto de Sensormatic y lo enviara al coordinador de etiqueta de origen junto con los SKUs que habrá que examinar en el laboratorio de certificación de Sensormatic.**

- No es necesario tratar de colocar la etiqueta de seguridad en el producto, el laboratorio determinará el lugar apropiado para la colocación de la etiqueta durante la prueba en laboratorio.
- El proceso de certificación es la misma para los productos de importación como para los productos nacionales. Usted deberá enviar los productos al laboratorio de Tyco en ubicado en la ciudad de México a la dirección:
  - Insurgentes Sur No.1106
  - Col. Tlacoquemecatl del Valle
  - CP. 03200 México DF.
  - Con atención a Estefany Verea [estverea@tycoint.com](mailto:estverea@tycoint.com)
  - Tel. +52 55 54 88 80 00 Ext. 6119
- El proceso de certificación es GRATIS y generalmente toma menos de dos semanas para completarse.
- Los productos a etiquetar deben ser enviados a Tyco exactamente en el empaque o blíster utilizado para ser enviado a las tiendas de Lowes.
- Si se cuenta con varios SKU con empaques o blíster iguales, sólo es necesario enviar una muestra de cada producto
- Deberá enviar todos los números de UPC de los productos que desea certificar.
- Ejemplos de algunos productos a considerar:
  - Electrónicos, audio o video.
  - Herramientas manuales y eléctricas.
  - Electrodomésticos.
  - Baterías alcalinas
  - Focos Led.
  - Candados y Cerraduras
  - Navajas y multiherramientas
  - Cintas métricas y flexómetros.
  - Mezcladoras, manerales y cartuchos de repuesto.
  - Timbres e interfonos.
  - Apagadores, Dimmers y pastillas electromagnéticas.
  - Cámaras de CCTV
  - Bombas sumergibles.
  - Válvulas y conexiones (Bronce/Cobre)
  - Discos abrasivos y discos de corte (cualquier tipo).
  - Herramienta neumática y accesorios.
  - Guantes de trabajo.
  - Sensores de Humo.
  - Soldadura de plomero.
  - Brocas y fresas para Dremel y Router
  - Cualquier producto de Alto valor cuyo peso con empaque sea menor a 5 kilogramos.

**2. Todas las certificaciones serán enviadas por Tyco a la gerencia de prevención de pérdidas de Lowes para su aprobación.**

- Una vez aprobados, el proveedor estará obligado a utilizar el tipo de etiqueta apropiada y a su colocación en el lugar especificado por Tyco.
- Por favor espere la aprobación de Lowes respecto cada certificación antes de continuar con el etiquetado del artículo.
- En caso que alguno de sus productos tenga un empaque o blíster cuya seguridad por el tipo de empaque es cuestionable o de alto riesgo por favor póngase en contacto con el Coordinador del Programa de Etiqueta de Origen de Tyco (Estefany Verea) para enviar una muestra para su revisión.
- Todos los envases deberán ser aprobados por el área de prevención de pérdidas de Lowes antes del envío de la primera orden de compra o de la implementación de su programa en tienda.
- NOTA: Todos los blisters plásticos deberán estar cerrados con calor en todos sus lados para evitar sean abiertos con facilidad y deberá incluir la etiqueta anti robo de la fase aprobada antes de que su primer envío a tiendas.
- En caso de que no se proporcionen envases sellados seguros Lowes se reserva el derecho de someter su producto a programa "Pick Up Ticket" o de la colocación de vitrinas para su aseguramiento.

**3. Lowes requiere todo el producto a etiquetar sea con colocación de Fase II o Fase III.**

- Etiquetado FII: significa que la etiqueta está oculta en el interior de los envases del producto.
- Etiquetado FIII: significa que la etiqueta es colocada en el interior del producto mismo, es decir dentro donde se encuentran los componentes del mismo.
- La etiqueta siempre se posiciona universalmente a menos de 3" del código de barras para todos los productos, independientemente de la fase el laboratorio de Sensormatic ha sido instruido para cumplir con el requerimiento de probar todos los productos primero con la Fase III, una vez certificado el proveedor estará obligado a realizar la colocación de la etiqueta en la posición que el laboratorio determine.
- Si un producto excede los 10 Kg se deberá comunicar con el coordinador de Etiqueta de Origen para solicitar información sobre el etiquetado.  
(Estefany Verea [estverea@tycoint.com](mailto:estverea@tycoint.com))

**4. Contacte al área de ventas de Tyco (Estefany Verea [estverea@tycoint.com](mailto:estverea@tycoint.com)) para obtener informaciones sobre los precios de las etiqueta especificadas para la protección de los productos.**

- Lowes sólo acepta etiquetas anti robo de Sensormatic "DR".
- Una vez aprobada la certificación y los precios de los productos, Tyco podrá iniciar el envío de las etiquetas especificadas para que usted lleve a cabo el etiquetado de los productos de acuerdo a las indicaciones de laboratorio de Tyco para su envío a las tiendas Lowes y Oferre.

- Complete y devuelva el Acuerdo de Etiquetado de Origen a la gerencia de prevención de pérdidas vía correo electrónico, con atención a Rafael Moya Moreno a la dirección easlowesmexico@lowes.com.
- Deberá enviar una lista de todos los SKU que llevarán etiqueta de origen, colocando el número de artículo de Lowes y la fase etiquetado aprobada en el formulario.
- (No identificar los productos por su número de modelo o clave del proveedor)
- Introduzca la fecha de puesta en práctica en el primer párrafo.
- Esta es la fecha en que su fuente de etiquetado del producto se empezará a nuestras tiendas. (Esta fecha debe ser aprobada por la gerencia de prevención de pérdidas de Loes.)

### Requerimientos.

1. Por lo general, toma un nuevo proveedor de aproximadamente 60 a 90 días para tener producto con etiquetado de origen antes de que llegue a las tiendas de Lowes.
2. Si usted tiene inventario de los productos seleccionado en las tiendas, Lowes le permitirá trabajar en la protección de nuevos inventarios mientras consume los inventarios sin etiquetado siempre y cuando se demuestre que no se cuenta con más de 2 meses de inventario disponible.
3. Si usted determina que su nivel de inventario actual es mayor que 2 meses, usted debe comunicarse con el área de prevención de pérdidas y con su contacto en el área de Merchandising de Lowes.
4. Lowes requiere todo el producto sea ser certificado por Sensormatic/lab antes de que pueda ser enviado a nuestras tiendas con la etiqueta y ubicación especificada.
5. Sensormatic/Lab someterá al producto a una serie de pruebas para garantizar que la etiqueta funcione con el material y composición del producto y de su empaque.
6. En segundo lugar, van a determinar la ubicación exacta para la etiqueta que se coloca para activar de manera óptima nuestros sistemas de alarmas.
7. Sensormatic/Lab devolverá el producto con la etiqueta colocada en el lugar apropiado y suministrará una foto del producto etiquetado y el documento de certificación.
8. El Coordinador del Programa EAS Lowes recibirá una foto digital igual y copia de la certificación, de esta manera se comunicará con usted en caso que la certificación no cuente con la aprobación o requiera de una modificación.
9. Lowes sólo acepta producto etiquetado que utiliza TEPG / de Sensormatic Dual Resonador (DR), etiqueta antirrobo. Hay varias etiquetas antirrobo diferentes en el mercado. Sistemas de Lowes sólo puede aceptar etiquetas DR TEPG / de Sensormatic.
10. Usted no puede usar Check Point, o cualquier otro tipo de etiqueta, ejemplo: RF (radiofrecuencia) la etiqueta de su producto para ser enviado a Lowes.
11. Lowes requiere que todos los productos a etiquetar sean de fase II o fase III etiquetado.
12. Lowes lleva a cabo semanalmente auditorías internas del Acuerdo de Etiquetado de Origen a partir de los 6 meses a partir de la fecha de implementación, se revisarán manualmente los SKU comprometidos y la revisión de la Fase II o Fase III para asegurar que están etiquetados, con lo anterior se le da visibilidad al proveedor para poder llevar a cabo el cumplimiento del programa, inclusive para que el proveedor solicite las etiquetas necesarias para cumplir con el requerimiento de Lowes.

13. Lowes tiene un requisito mínimo de 85% de cumplimiento de la revisión de etiqueta de origen. Se le notificará de los resultados de su auditoría y se dará la oportunidad de corregir el problema en caso de que sea necesario.
14. Sus artículos serán revisados de nuevo 45 días más tarde. Si el problema no se corrige en la segunda auditoría, el recurso específico en caso de incumplimiento se determinará en su momento por el área de Merchandising de Lowes y el área de Prevención de Perdidas.
15. Lowes solicita a nuestros proveedores que cualquier producto que se encuentre actualmente en la jaula de alto valor del área de cajas o a resguardo en alguna otra área, sea trasladado al piso de ventas, una vez que hayamos recibimos el etiquetado de origen al 100%.
16. Esto proporciona a nuestros proveedores mejor espacio de exhibición y mayor potencial de ventas.
17. Lowes asistirá a todos los proveedores con cualquier producto "difícil de etiquetar" dándoles un tiempo significativo para encontrar, desarrollar e iniciar el uso de la solución electrónica más apropiada de etiqueta.
18. Lowes podrá solicitar de acuerdo a la naturaleza del producto y su riesgo, el colocar etiquetas duras o diferentes tipos de etiquetas que permitan proporcionar una lista de las soluciones existentes para la protección de los productos.
19. Lowes no absorbe o comparte el costo de la etiqueta antirrobo.
20. Lowes ha invertido millones de dólares en la instalación de equipos EAS TEPG / de Sensormatic largo de nuestras tiendas, por esta razón se requiere que el proveedor sea quien provea las etiquetas absorbiendo el costo del programa.

### COMPROMISO DE ETIQUETADO DE ORIGEN.

#### **Nuevos proveedores o productos etiquetas por primera vez deben completar este párrafo.**

Esto es para confirmar que el proveedor \_\_\_\_\_ participará en el programa de Etiquetado de Origen de Lowes, que la mercancía se empezará a proteger en las tiendas de toda la cadena de Lowes el \_\_\_\_\_ (día) de \_\_\_\_\_ (mes) del 20\_\_\_\_\_.

También estaremos ciertos cualquier SKU añadido a nuestro surtido, será etiquetado de origen en caso de ser necesario. Además entiendo que Lowes requiere 85% de cumplimiento de etiquetado porcentaje que será comprobado a través de las auditorías físicas de las etiquetas donde se encuentre exhibida nuestra mercancía.

Cualquier SKU encontrado que no cumpla con el requerimiento se reportara para su corrección y volverá a ser auditado de nuevo de 30 a 45 días después. Si el problema no ha sido corregido tendrá que rendir cuentas en caso de incumplimiento y una penalización que será determinara por el área de Merchandising.

#### **Proveedores actuales comprometidos con el etiquetado de Origen, deben completar este párrafo.**

Esto es para confirmar que \_\_\_\_\_ participa actualmente en el programa de Etiqueta de Origen de Lowes y cumple con la etiqueta en todos los productos necesarios que se enumeran a continuación en este formato o enviados como archivo electrónico, son todos SKU que estamos enviando actualmente al etiquetado de origen. Además, se han identificado nuevos SKUs que será protegidos con etiquetas anti robo y serán enviados a tiendas de la cadena Lowes y Oferre a partir del día \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2\_\_\_\_. Además, entiendo que Lowes requiere el 85% de cumplimiento de mis productos con etiquetado de origen y será la realización de auditorías etiqueta fuente aleatoria en nuestra mercancía.

Cualquier SKU encontrado que no cumpla con el requerimiento se reportara para su corrección y volverá a ser auditado de nuevo de 30 a 45 días después. Si el problema no ha sido corregido tendrá que rendir cuentas en caso de incumplimiento y una penalización que será determinara por el área de Merchandising.

Firmado el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del 20 \_\_\_\_\_

Nombre Completo (Legible): \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_ E-Mail Proveedor: \_\_\_\_\_

Nombre: Contacto Merchandising: \_\_\_\_\_

Firma Proveedor: \_\_\_\_\_