



INSTRUCCIONES DE EMBARQUE DE MUESTRAS PARA ENVIOS NACIONALES

Es de nuestro especial interés el recibir sus productos para llevar a cabo una revisión de los datos de sus empaques, documentos y materiales, con la intención de continuar con nuestro proceso de compra. Apreciamos su esfuerzo y compromiso en facilitarnos estas muestras y con el cumplimiento de este proceso, el cual facilitara el proceso de revisión de las mismas, cabe mencionar que como proveedor, su responsabilidad es colocar estas muestras en nuestras instalaciones.

Importante: El envío de muestras no significa ni compromete a Lowe's para la adquisición de dichos productos.

Documentación requerida

Lista de Empaque, que deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Nombre y dirección del proveedor
2. Nombre y dirección de Lowe's México
3. Fecha de emisión
4. Descripción y cantidad de los bienes
5. Detalles de embarque: peso, dimensiones, número de piezas, etc.

Dirección de Entrega:

Privada Estrada #123
Col. Los Treviño
Santa Catarina, Nuevo León
C.P. 66150 México

Envíos por Mensajería o Paquetería

El proveedor es libre de utilizar el servicio de mensajería o paquetería de su preferencia, sólo pedimos comunicación previa al envío, con el comprador asignado o MexicoMerch@lowes.com. Así mismo el proveedor deberá proporcionar el número de guía de embarque para el rastreo de dicha mercancía. En el supuesto caso en que se llegase a incurrir en costos de almacenaje o cualquier otro, como consecuencia de una falta de seguimiento en este proceso, el proveedor será responsable de cubrir dichos costos.

Estos envíos deberán ser prepagados por el proveedor "puerta a puerta".

Envíos de carga consolidada o menor a un camión completo (LTL)

Será responsabilidad del proveedor cubrir todos los gastos asociados al transporte de la mercancía de "puerta a puerta" utilizando el transporte de su elección.

Importante: El proveedor deberá asegurar que los productos están bien empacados para el traslado de la mercancía. El proveedor tendrá la propiedad y responsabilidad en todo momento de asegurar la mercancía en caso de cualquier discrepancia (robo, faltante, dañado, etc.).

Una vez que las muestras han sido entregadas en la bodega de Lowe's México:

Con la intención de tener un proceso limpio y ordenado en nuestra bodega, les pedimos leer atentamente los siguientes lineamientos:

- Asegurarse de habernos dado las dimensiones correctas del producto.
- Los códigos de barras y/o etiquetas deberán ser claros y legibles.
- Proporcionar el producto con las etiquetas de seguridad Sensormatic (en caso de aplicar).
- El empaque deberá cumplir con las normas o estándares NOM para la venta del producto.
- Enviar la documentación que se incluye en el producto como garantías, instructivos, etc.

Una vez recibidas las muestras, Lowe's México las pesará y tomará dimensiones, verificará códigos de barras y examinará el etiquetado y empaquetado correcto.

Favor de asegurarse de cumplir con lo siguiente:

1. Embarcar una "pieza" del artículo y el empaque correcto de blister, caja y cartón para ese modelo. El empaque deberá contener la etiqueta, código de barras, etc. exactamente igual al que tendrá el producto de venta al público.
2. Si usted no requiere que se le regrese la muestra, favor de especificar "Muestra Gratis" en la lista de empaque y marcar esa opción en la etiqueta de muestras.
3. Si usted requiere que se le regrese la muestra, favor de otorgarnos un Número de Devolución, escribirlo en la lista de empaque y señalar dicha opción en la etiqueta de muestras. Mandar la guía o etiquetado requerido para su envío de regreso. Cabe resaltar que el proveedor será responsable de los gastos incurridos.

Agradecemos su atenta colaboración y su interés en hacer negocios con Lowe's México.