



INFORMACION DE PEDIDOS

Todos las solicitudes de producto de Lowe's México deberán tener un pedido, ya sea para productos que se venden en las tiendas, así como cualquier material de apoyo para la operación de las tiendas o venta de productos. El área de Cadena de Abastecimientos de Lowe's México generara los pedidos en base a la mezcla de productos y negociación del área de Merchandising con los proveedores.

El tamaño y la frecuencia de todos los pedidos de Lowe's México se dictarán por el registro de las ventas, a menos que el Representante de Merchandising y de la Cadena de Abastecimientos de Lowe's México especifiquen y acuerden lo contrario. Esto no aplica a órdenes iniciales o a órdenes que se vayan a enviar directo a tiendas nuevas o remodeladas.

Lowe's requiere que nuestros proveedores notifiquen al representante de Merchandising y de Cadena de Abastecimiento del proveedor de Lowe's México al correo electrónico MexicoMerch@lowes.com y MexicoSC@lowes.com el tiempo de entrega más corto posible al que el proveedor puede comprometerse consistentemente.

1. Proveedores con flete por cobrar. Lowe's define el tiempo de entrega como el número de días calendario entre la fecha de la generación de la orden y la fecha de embarque del proveedor.
2. Proveedores con flete prepagado. Lowe's define el tiempo de entrega como el número de días calendario entre la fecha de la generación de la orden y la fecha de llegada al destino indicado.

Lowe's requiere que las cantidades de piezas en los empaques de los artículos concuerden con la orden. Es necesario que los proveedores proporcionen a Merchandising de Lowe's México en el correo electrónico MexicoMerch@lowes.com y a Cadena de Abastecimiento al correo electrónico MexicoSC@lowes.com, la información correcta de la cantidad de piezas de los siguientes formatos, antes de que se emita la orden de compra: Caja Inner, Caja Máster, Cama y Tarima (pallet).

Lowe's México requiere que todas las transacciones (órdenes de compra, facturas y notificaciones de embarque) se intercambien electrónicamente, ya sea utilizando el Intercambio de Datos Electrónicos (EDI) a través del protocolo AS2 o a través del sistema de internet LowesLink® Webforms de Lowe's. Para más información sobre los programas de comercio electrónico de Lowe's, favor de revisar la sección del EDI en LowesLink® Mexico.

Se espera que los proveedores mantengan los niveles de inventario requeridos para asegurar que se hagan los envíos completos y oportunos a todas las tiendas y centros de distribución de Lowe's, con base en la fecha de envío o entrega señalada en el pedido.

Lowe's no aceptará entregas posteriores al primer recibo o backorders que se envíen bajo el número de pedido de la compra original. Es necesario que el proveedor se ponga en contacto con el Planeador de Inventarios de Lowe's México al correo electrónico MexicoSC@lowes.com para todo lo referente a los artículos que no estén disponibles para enviar en el número de orden de compra original, previo al embarque del pedido. Si llegara una entrega posterior al primer recibo o backorder bajo el mismo número de orden de compra, éste será devuelto con costo para el proveedor.

No se permite la sustitución de productos y/o cambios de números de modelo sin la expresa autorización de Lowe's México Merchandising y el representante de la Cadena de Abastecimientos en MexicoMerch@lowes.com y MexicoSC@lowes.com.

Los proveedores no están autorizados para añadir ningún artículo a la orden de compra sin la autorización previa de un Planeador de Inventarios de Lowe's México. Cualquier artículo que no esté en existencia y que se envíe pero no haya sido ordenado, se devolverá al proveedor con flete por cobrar.

Cualquier artículo que esté en existencia y que se envíe, pero no haya sido ordenado, se podrá aceptar sin que se aplique ningún cargo y el costo de la mercancía se deducirá de la factura.

Lowe's requiere que se notifique con 30 días de anticipación al Planeador de Inventarios de Lowe's México al correo electrónico MexicoSC@lowes.com en los casos de cualquier retraso en la fabricación o envío, debido al cierre de la planta por días festivos, inventarios físicos, negociaciones de los sindicatos, o cualquier otra circunstancia que pueda afectar la disponibilidad y entrega del producto.

Los proveedores tienen la responsabilidad de notificar por escrito a Lowe's México, todo cambio importante o discontinuación de un producto que venda Lowe's México como parte de su mezcla de productos. Además, el proveedor aceptará la devolución de cualquier producto discontinuado si el cambio o la discontinuación afecta adversamente la capacidad de Lowe's México de poner el producto en el mercado. Si esto sucede, el proveedor tomará (bajo su propio costo) todo el inventario que se haya comprado dentro del término de 60 días de la notificación de discontinuación. Lowe's México tendrá 60 días después de la notificación para devolver la mercancía. Bajo acuerdo de ambas partes, el proveedor puede proporcionar descuentos en el precio en lugar de la devolución del producto.

Lowe'sLink® es una marca registrada de LF, LLC. Todos los derechos reservados.