



PROCESO DE RETIRO DE PRODUCTO DEL MERCADO (RECALLS)

Para los casos en que un producto es detectado como defectuoso o peligroso para los clientes y el proveedor decide retirarlo del mercado, los proveedores deben ponerse en contacto con el area de Cadena de Abastecimiento para poder iniciar el proceso de retiro del producto del piso de venta y alertar a los clientes.

- Por correo electrónico: MexicoSC@lowes.com
- Por teléfono: (81) 8215 7890

El area de Cadena de Abastecimiento de Lowe's México darán todo el apoyo necesario al proveedor durante el proceso de retiro de un producto del mercado.

El proveedor también debe informar al gerente de merchandising de Lowe's México que resultará afectado.

Favor de consultar las implicaciones legales del proceso de retiro de un producto del mercado se definen en el Artículo 3.14 del Contrato Maestro Estandar de Compra (MSBA, por sus siglas en inglés) de Lowe's México.