



消费品安全计划要求和最佳做法

Lowe's 质量保证团队 (QA) 与法务部和其他 Lowe's 团队合作, 根据美国消费品安全委员会 (CPSC) 和加拿大卫生部 (HC) 的要求与指导, 管理 Lowe's 消费品安全合规计划。

注: Lowe's 包括 Lowe's Home Centers、Lowe's Canada、RONA、Réno-Dépôt、Lowe's Pro Supply 和其他 Lowe's 子公司和附属公司

有助于了解产品安全合规要求的资源:

- 消费品安全委员会: <http://www.cpsc.gov/> 或 <http://www.saferproducts.gov>
- 《消费品安全法》: <https://www.cpsc.gov/Regulations-Laws--Standards/Statutes/Summary-List/Consumer-Product-Safety-Act>
- 《CPSC 召回手册》: <https://www.cpsc.gov/s3fs-public/8002.pdf>
- CPSC 法规机器人: <https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Regulatory-Robot/Safer-Products-Start-Here>
- 加拿大卫生部: <https://www.canada.ca/en/health-canada/services/consumer-product-safety.html>
- 《加拿大消费品安全法》: <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/C-1.68/index.html>
- 《加拿大卫生部召回指南》: <https://www.canada.ca/en/health-canada/services/consumer-product-safety/reports-publications/industry-professionals/recalling-consumer-products-guide-industry.html>

Lowe's 联系方式:

- Lowe's 美国产品安全邮箱: ProductSafety@lowes.com
- Lowe's 美国 QA 邮箱: QualityAssurance@Lowes.com
- Lowe's 加拿大 QA 邮箱: QA@lowescanada.ca
- Lowe's 法务部: Compliance@lowes.com

供应商责任 (包括但不限于):

- 1) 遵守所有适用的联邦、州/省以及地方法律、法规和行业安全标准。
- 2) 请咨询您自己的产品安全顾问或其他专家以确保合规。
- 3) 在 www.saferproducts.gov 上注册, 以接收有关您的任何产品的消费品安全报告, 并在适当时进行调查。如果报告包含机密信息或严重错误信息, 则在报告公开发布之前, 通常在供应商收到报告后 10 个工作日内, 供应商可以提交相关意见或声明, 前提是供应商为有案可查的制造商或进口商。
- 4) 监控内部数据和外部客户意见信息; 如发现任何潜在的产品安全问题, 请立即告知 Lowe's QA。
- 5) 遵循 CPSC 和/或 HC 的报告要求和指南。
- 6) 如有疑问, 请报告; 报告过早或过于频繁均不会受到处罚, 但若未全面及时地报告重大信息, 则可能导致 CPSC 或 HC 实施重大民事或刑事处罚。
- 7) 告知 Lowe's 依据《消费品安全法》第 15(b)条向 CPSC 提交的任何报告, 如果依据《加拿大消费品安全法》第 7 条以 14(3)跟进报告的形式向加拿大卫生部报告了事故调查情况并打算实施纠正措施, 则也应告知 Lowe's 此等打算。
- 8) 做出召回决定后, 请立即告知 Lowe's 与 Lowe's 所售产品相关的任何计划执行或待执行的召回活动。
- 9) 告知 Lowe's QA 为解决潜在产品安全问题而采取的纠正措施或设计变更并就此等措施或变更获得 CPSC 和/或 HC 批准, 以避免意外的“无声召回”。

Lowe's QA 停售:

- 停售即要求销售点冻结特定商品编号的产品, 使之无法出售给客户。
- 产品停售的原因可能包括但不限于产品安全性、法规、质量和性能问题。
- 如需停售, Lowe's 将与供应商合作确定下一步行动以及对受影响产品的适当处置。

召回

- 召回的目的是: (1) 尽快找到所有不合格产品; (2) 从流通环节和消费者手中清除不合格产品; (3) 及时向公众传达有关产品缺陷、危害和纠正措施的可理解的准确信息。常见的召回补救措施包括更换、维修和退款。
- 一旦召回, **强烈建议**停用原来的 Lowe's UPC 和产品编号。
- Lowe's QA 将与供应商合作, 以管理、沟通和执行影响 Lowe's 产品的召回活动。